

# TBロジスティクス株式会社 品質方針

## 品質方針

当社は企業活動を誠実にを行い、社員のしあわせを追求するとともに地域社会に貢献し、品質マネジメントシステムの効果的な運用を通して、お客様をはじめ利害関係者へ「安全」・「安心」・「高品質」な製品及びサービスを提供し続けることを使命とする。

### 行動指針

1. 顧客満足を実現する為に、常にお客様をはじめ利害関係者の状況を理解し行動します。
2. 「顧客満足の向上」に関する目標を立て、どの様に達成するかを計画し推進します。
3. 製品及びサービスに関わる法令、条例、地域協定並びに組織が同意したその他の要求事項を遵守し品質の維持向上に努めます。
4. 変化する顧客ニーズに対応する為、人材の育成と能力の構築を積極的に推進します。
5. マネジメントシステムが有効に機能している事を確認する為に、定期的に、事業状況をレビューし、継続的な改善を図ります。

2023年6月7日

TBロジスティクス株式会社

代表取締役社長

松葉口学